

Kohalike omavalitsuste sotsiaal- ja lastekaitsetöötajate tööheaolu uuring

Hea kohaliku omavalitsuse sotsiaal- ja lastekaitsetöötaja!

Kutsume Teid osalema Tallinna Ülikooli läbiviidavas küsitlusuuringus, mis keskendub sotsiaal- ja lastekaitsetöötajate tööheaolu ja ametialase arengu tagamisele kohalikus omavalitsuses. Küsitlusuuring on üks tegevus sotsiaalvaldkonna tööjõu toetamise ja eriala arendamise projektist (2022-2024, juhtpartner Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioon, rahastaja: Sotsiaalministeerium). Teie arvamus on väga oluline ja aitab paremini mõista sotsiaal- ja lastekaitsetöötajate tööga rahulolu ning ootusi selle edendamiseks.

Mõistame, et Teie tööaeg on väärtuslik ning küsimustiku jaoks aja leidmine võib osutuda keeruliseks, kuid hindame Teie osalust ja panust uuringusse väga! Lubame, et uuringu tulemused ei jää pelgalt teadlaste teada. Kogutud andmete põhjal koostatud raportit tutvustame nii poliitikakujundajatele kui praktikutele, sh raport ja kutse selle tutvustusele saadetakse ka lastekaitse- ja sotsiaaltöötajatele. Andmetel põhinevaid põhjalikumaid analüüse ja artikleid tutvustame ESTA ja/või ajakirja Sotsiaaltöö vahendusel.

Uuringus osalemine on vabatahtlik. Uuringuga ei koguta isikustatud andmeid ning kogutud andmeid kasutatakse üldistatud kujul. Lisaks sotsiaal-demograafilistele andmetele (maakond, sugu, vanus, haridustase, töökogemus, klienditöö sihtrühm) sisaldab küsimustik suletud ja avatud vastusega küsimusi ning lisakommentaari võimalust. Küsimustik sisaldab tööalase elukvaliteedi skaalat (ingl k *Quality of Work Life*, University of Portsmouth, luba skaala kasutamiseks saadud 03.10.2023), läbipõlemise skaalat (ingl k *Copenhagen Burnout Inventory*, National Research Center for the Working Environment, vabavara) ja küsimusi tööelu väljakutsetega toimetuleku kohta. Andmed laeb küsitluskeskkonnast (LimeSurvey) alla vastutav andmetöötaja Kersti Kriisk, edastades need teistele uurijatele anonüümsel kujul, ilma IP aadressita.

Küsitlus koosneb neljast plokist: I plokk kogub üldandmeid, II plokis küsitakse Teie hinnangut tööelu kvaliteedile, III plokk uurib tööga seotud vaimset tervist ning heaolu ning IV plokis soovime teada Teie arvamus ja ettepanekuid tööelu arengu ja parendamise võimaluste kohta. Küsitlusele vastamine võtab aega ligikaudu 30-45 minutit.

Uuringu käigus kogutud andmeid hoiustatakse Tallinna Ülikooli turvalises teadusandmete hoidlas OwnCloud kolm aastat ja seejärel säilitatakse andmed repositooriumis DataDOI. Andmetele OwnCloudis pääsevad ligi vaid vastavat juurdepääsuõigust omavad uurijad: Karmen Toros, Anu Toots, Kersti Kriisk, Reeli Sirotkina, Erle Neeme ja Rafaela Lehtme.

Uuringuga seotud küsimuste korral saab täiendavat informatsiooni uuringu vastutavalt uurijalt Karmen Toros, e-post: lai@tlu.ee.

There are 43 questions in this survey.

I Üldandmed

Siin kogume iskustamata kujul üldandmeid Teie töökogemuse kohta

[G01Q01]Teie sugu *

❗ Valige üks järgnevatest vastustest
Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Mees
- Naine
- Ei soovi vastata

Muu

[G01Q02]Teie vanus täisaastates *

❗ Sinu vastus peab jääma vahemikku 18 – 99
❗ Siia väljale võib sisestada ainult täisarve.

Kirjutage vastus siia:

aastat

[G01Q03]Teie tööpiirkond *

🗳️ Valige üks järgnevatest vastustest

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Põhja-Eesti (Harju maakond, sh Tallinn)
- Lääne-Eesti (Hiiu, Lääne, Pärnu ja Saare maakond)
- Kesk-Eesti (Järva, Lääne-Viru ja Rapla maakond)
- Kirde-Eesti (Ida-Viru maakond)
- Lõuna-Eesti (Jõgeva, Põlva, Tartu, Valga, Viljandi ja Võru maakond)
- Ei soovi vastata
- Muu

[G01Q04]Teie lõpetatud kõrgeim haridus. Valitud kõrgeima haridustaseme puhul palume lisada **täpse eriala nimetuse!** *

🗨️ Kommenteeri ainult siis, kui sa valid mõne vastuse.
Palun valige kõik, mis sobivad ja lisage kommentaar:

Keskkharidus

Keskeriharidus

Bakalaureusekraad sotsiaaltöö erialal

Bakalaureusekraad muul erialal

Magistrikraad sotsiaaltöö erialal

Magistrikraad muul erialal,

Doktorikraad

Muu, palun täpsustage

[G01Q05]Kas omate sotsiaaltöötaja kutset? *

🗳️ Valige üks järgnevatest vastustest

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Oman sotsiaaltöötaja kutset tase 6
- Oman sotsiaaltöötaja kutset tase 7
- Ei oma sotsiaaltöötaja kutset
- Ei soovi vastata

[G01Q06] Milline alljärgnevatest väidetest on Teie kohta kõige täpsem? *

🗳️ Valige üks järgnevatest vastustest

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Taotlesin sotsiaaltöötaja kutse, sest see on kohustuslik
- Taotlesin sotsiaaltöötaja kutse, sest see oli minu jaoks oluline kvaliteedimärk sõltumata kas taotlemine on kohustuslik või mitte
- Taotlesin kutse, sest mul puudub erialane haridus
- Plaanin taotleda sotsiaaltöötaja kutset, sest see on kohustuslik
- Plaanin taotleda sotsiaaltöötaja kutset, sest see on oluline minu professionaalse enesearengu jaoks
- Plaanin taotleda sotsiaaltöötaja kutset, sest mul puudub erialane haridus
- Ei plaani taotleda, sest see ei ole kohustuslik
- Ei plaani taotleda, sest minu tööandja ja/või tööturg ei väärtusta kutse omamist
- Ei plaani taotleda, sest minule piisab erialasest haridusest ja töökogemusest
- Ei plaani taotleda, sest taotlemine on kallis ja/või ajamahukas
- Ei soovi vastata

Kommenteerige oma valikut siin:

[G01Q07]Teie peamine töövaldkond *

🗳️ Valige üks järgnevatest vastustest

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Sotsiaaltöötaja
- Lastekaitsetöötaja/lapse heaolu spetsalist
- Sotsiaaltöö ja/või lastekaitse valdkonna juht
- Ei soovi vastata

Muu

[G01Q08]Teie ametinimetus *

Kirjutage vastus siia:

[G01Q09]Klienditöö peamine sihtrühm *

📌 Märkige palun kõik, mis sobivad

Palun valige **kõik** mis sobib:

- Olen sotsiaaltöö ja/või lastekaitse valdkonna juht ja minu töö ei ole seotud konkreetse sihtrühmaga.
- Olen piirkondlik sotsiaaltöötaja ja minu klientideks on piirkonna kõik elanikud v.a. lapsed ja lastega pered.
- Olen piirkondlik sotsiaaltöötaja ja minu klientideks on piirkonna kõik elanikud sh lapsed ja lastega pered.
- Lapsed ja lastega pered
- Puuetega/erivajadustega lapsed
- Vanemliku hoolitsuseta lapsed
- Noored
- Puuetega/erivajadustega isikud
- Töötud
- Sõltlased
- Kodutud
- Kinnipidamisasutustest vabanenud
- Eakad
- Ei soovi vastata
- Muu. Täpsustage sihtrühm(ad):

[G01Q10]

Sotsiaalvaldkonnas töötatud aeg praeguses asutuses (arvestage kõiki sotsiaalvaldkonna ametipositsioone, töötamise aeg täisaastates).

*

❗ Valige üks järgnevatest vastustest

❗ Juhul kui valite 'Töötamise aeg, kui olete töötanud ühe aasta või kauem, täisaastates', siis palun täpsustage!

❗ Küsimusele 'Töötamise aeg, kui olete töötanud ühe aasta või kauem, täisaastates' võib juurde lisada ainult arvilisi väärtuseid.

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

Minu töökogemus on alla ühe aasta

Töötamise aeg, kui olete töötanud ühe aasta või kauem, täisaastates

[G01Q11]

Teie töökogemus **sotsiaalvaldkonnas kokku** (arvestage nii omavalitsustes töötamise kogemust kui ka muudes sotsiaalvaldkonna asutustes, täisaastates).

*

❗ Valige üks järgnevatest vastustest

❗ Juhul kui valite 'Töökogemus sotsiaalvaldkonnas, täisaastates', siis palun täpsustage!

❗ Küsimusele 'Töökogemus sotsiaalvaldkonnas, täisaastates' võib juurde lisada ainult arvilisi väärtuseid.

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

Töökogemus sotsiaalvaldkonnas on alla ühe aasta

Töökogemus sotsiaalvaldkonnas, täisaastates

[G01Q12]Mitmes erinevas asutuses olete sotsiaalvalkonnas töötanud (arvestage ka praegust töökohta) *

❗ Sii väljale võib sisestada ainult täisarve.

Kirjutage vastus siia:

asutuses

II Tööelu kvaliteet

Selles plokis palume Teil hinnata oma tööelu kvaliteeti etteantud skaalal. Väidete aluseks on tööalase elukvaliteedi skaala (ingl k Quality of Work Life, University of Portsmouth, luba skaala kasutamiseks saadud 03.10.2023),

Väited on esitatud juhuslikus järjekorras.

[G02Q19]Hinnake järgneivaid väiteid etteantud skaalal

*

Palun valige kõige sobivaim vastus:

	Üldse ei nõustu	Pigem ei nõustu	Nii ja naa	Pigem nõustun	Nõustun täielikult	Ei soovi vastata
Töötan turvalises keskkonnas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üldiselt sujuvad mul asjad elus hästi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tunnen tööl sageli liigset stressi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen rahul oma töötingimustega.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kõike arvestades olen hiljuti tundnud end üsna õnnelikuna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen rahul oma tööelu üldise kvaliteediga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

III Tööeluga seotud vaimne tervis ja heaolu

Selles plokis palume Teil hinnata, kuidas tajute töö mõju vaimsele tervisele ja heaolule. Väidete aluseks on läbipõlemise skaala (ingl k *Copenhagen Burnout Inventory, National Research Center for the Working Environment*, vabavara). Juhuslikus järjekorras esitatakse 19 väidet, mis puudutavad Teie üldist olukorda, tööga seotud läbipõlemise riske ja klienditööst tulenevaid riske.

[G03Q22]Palun hinnake järgmistele väidetele vastates, mil määral Te tajute oma töö mõju vaimsele tervisele ja heaolule. *

Palun valige kõige sobivaim vastus:

	Mitte kunagi	Harva	Mõnikord	Sageli	Alati	Ei soovi vastata
Olen mõelnud, kui kaua suudan veel klientidega töötamist jätkata.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hommikul tööle mõeldes tunnen end kurnatuna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tunnen end füüsiliselt kurnatuna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tunnen tööga seoses, et ma ei jaksa enam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iga töötund on minu jaoks väsitav.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tunnen end täiesti tühjana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IV Tööheaolu mõjutavad tegurid ja parendamisvõimalused

Selles plokis ootame Teie arvamusi ja hinnanguid valitud tööheaolu mõjutavate tegurite kohta ning Teie soove ja tulevikuvõime tööheaolu parendamisvõimaluste kohta.

[G04Q23] Milliseid ametialase arengu võimalusi võimaldab Teile praegune tööandaja (kohalik omavalitsus)? *

Palun valige kõige sobivaim vastus:

	KOV võimaldab ja olen kasutanud	KOV võimaldab, kuid ma ei ole kasutanud	Kasutaksin, kuid KOV ei võimalda	KOV ei võimalda ning minul puudub ka huvi/vajadus	Ei soovi vastata
Osalemist sotsiaaltöö ja/või lastekaitsealastel koolitustel/kursustel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osalemist õiguslastel koolitustel/kursustel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osalemist psühholoogia- ja suhtlemisoskuste alastel koolitustel/kursustel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osalemist juhtimisalastel koolitustel/kursustel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osalemist kriisinõustamise ja -kriisijuhtimise, sh pääste ja esmaabialastel koolitustel/kursustel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osalemist õppereisidel/ õppekäikudel Eestis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	KOV võimaldab ja olen kasutanud	KOV võimaldab, kuid ma ei ole kasutanud	Kasutaksin, kuid KOV ei võimalda	KOV ei võimalda ning minul puudub ka huvi/vajadus	Ei soovi vastata
Osalemist õppereisidel/ õppekäikudel välismaale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osalemist erialaga seotud konverentsidel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osalemist infopäevadel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osalemist valdkonna ja/või omavalitsuse arengut kujundavate komisjonide/võrgustike töös sotsiaaltöö või omavalitsuse esindajana	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erialase hariduse omandamine (kraadiõpe/mikrokraadid)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu hariduse omandamine kutse- või kõrghariduse tasandil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Õppepuhkus kraadi omandamiseks / kursuse läbimiseks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erinevate enesetäiendusvõimaluste eest tasumine / kompenseerimine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	KOV võimaldab ja olen kasutanud	KOV võimaldab, kuid ma ei ole kasutanud	Kasutaksin, kuid KOV ei võimalda	KOV ei võimalda ning minul puudub ka huvi/vajadusvastata	Ei soovi
Kraadiõppe või mikrokraadide õppemaksu tasumine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[G04Q24]

Milliseid ametialase arengu võimalusi lisaks eelpool nimetatule

sooviksite ja milliseid teie tööandja Teile lisaks eelpooltoodud loetelule võimaldab?

*

Kirjutage vastus siia:

[G04Q25]

Mis on takistanud Teie osalemist ametialase arengu võimaluste kasutamisel?

*

❗ Märkige palun kõik, mis sobivad

Palun valige **kõik** mis sobib:

- Töökoormus/tööülesanded ei võimaldanud
- Lastega seotud perekohustused
- Eakate sugulaste/pereliikmete hooldamise vajadus
- Koolitus/seminar toimus teises paigas/linnas, polnud võimalik sõita
- Puudus raha üritusega seotud kulude katmiseks
- Tööandja või vahetu juht ei võimaldanud osalemist ja/või kulude tasumist
- Pakutav koolitus/üritus ei pakkunud huvi
- Ei soovi vastata
- Muu põhjus. Täpsustage:

[G04Q26]

Kes/milline asutus peaks kandma põhilist hoolt KOV sotsiaaltöötajate ametialase arengu eest?

*

❗ All your answers must be different and you must rank in order.

❗ Palun valige kõige rohkem 7 vastust

Palun nummerdage kõik kastid alustades 1-st kuni 7

Eriala õpetavad kutse- ja kõrghariduse õppeasutused

Kohalik omavalitsus tervikuna

Minu vahetu juht valla/linnaavalitsuses

Riigi rakendusüksused (nt SKA, Päästeamet, Terviseamet,

Töötukassa)

Sotsiaalministeerium

Sotsiaaltöötaja ise

Valdkonna kutseühendused (nt ESTA)

[G04Q27]Mõeldes viimase viie aasta kogemuse peale, siis milline on *tegelik* järjestus ametialase enesearengu tagamisel? *

❗ All your answers must be different and you must rank in order.

❗ Palun valige kõige rohkem 7 vastust

Palun nummerdage kõik kastid alustades 1-st kuni 7

Eriala õpetavad kutse- ja kõrghariduse õppeasutused

Kohalik omavalitsus tervikuna

Minu vahetu juht valla/linna/linnavalitsuses

Riigi rakendusüksused (nt SKA, Päästeamet, Terviseamet,

Töötukassa)

Sotsiaalministeerium

Sotsiaaltöötaja ise

Valdkonna kutseühendused (nt ESTA)

[G04Q28]

Kuidas toetab tööandja Teie vaimse tervise hoidmist?

*

Palun valige kõige sobivaim vastus:

	KOV võimaldab ja olen kasutanud	KOV võimaldab, kuid ma ei ole kasutanud	Kasutaksin, kuid KOV ei võimalda	KOV ei võimalda ning minul puudub ka huvi/vajadus	Ei soovi vastata
Terviseteemalised koolitused/infopäevad (nt stressijuhtimine, ajaplaneerimine, vaimse tervise hoidmine, läbipõlemise vältimine)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ergonoomiline töökeskkond	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Psühholoogiline tugi, nõustamine, kosisioon, supervisioon, mentorlus, coaching	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tugi uutele/noortele töötajatele	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paindlik tööaeg või -koht, võimalus kohandada tööaega või töökohta vastavalt vajadustele	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	KOV võimaldab ja olen kasutanud	KOV võimaldab, kuid ma ei ole kasutanud	Kasutaksin, kuid KOV ei võimalda	KOV ei võimalda ning minul puudub ka huvi/vajadus	Ei soovi vastata
Tervisepäevad või -nädalad, ühekordsed üritused ja tegevused vaimse tervise toetamiseks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tööandja poolt pakutavad sportimisvõimalused või sporditoetused	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tervislik toitlustamine, toetus tervisliku toitumise kaudu (nt. tasuta puuviljad kontoris vms)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meeskonnakoolitused ja/või ühisüritused	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[G04Q29]

Milliseid vaimse tervise hoidmise võimalusi lisaks eelpool nimetatule sooviksite ja milliseid teie tööandja Teile veel lisaks eelpooltoodule võimaldab?

*

Kirjutage vastus siia:

[G04Q30]

Mõeldes erinevatele kriisidele (COVID-19, sõda Ukrainas, pagulaste saabumine Eestisse), mil määral saate Te enda hinnangul hakkama järgmiste ülesannete ja olukordadega?

*

Palun valige kõige sobivaim vastus:

	Saan kindlasti hakkama	Tõenäoliselt saan hakkama	Kahtlen, kas saan hakkama	Ei saa hakkama	Ei soovi vastata
Suudan kiiresti otsuseid vastu võtta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oskan anda esmaabi ja hinnata abivajaja tervislikku seisundit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oskan pakkuda esmast tuge vaimses kriisis olevatele inimestele	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oskan leida ühise keele erineva keele- ja kultuuritaustaga inimestega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suudan eelarvamusteta ja võrdselt kohelda iga abivajajat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oskan operatiivselt teha meeskonna- ja võrgustikutööd (nt kutsuda appi teiste teiste erialade spetsialiste, suunata abivajajaid edasi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Saan kindlasti hakkama	Tõenäoliselt saan hakkama	Kahtlen, kas saan hakkama	Ei saa hakkama	Ei soovi vastata
Oskan kaasata ja motiveerida vabatahtlikke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suudan teha tavapärasest pikemaid tööpäevi, ilma et töö kvaliteet või minu enda tervis oluliselt kannataks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suudan kiiresti kohanduda uue olukorraga, sh võtta endale teistsuguseid tööülesandeid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oskan klientidele/kogukonnale kiiresti edastada vajalikku infot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[G04Q31] Milliseid oskusi või ressursse vajate, et kriisiolukordades efektiivselt töötada? *

❗ Märkige palun kõik, mis sobivad

Palun valige **kõik** mis sobib:

- Koolitusti/infopäevi enne, kui kriis kätte jõuab
- Intensiivset koolitust/infopäevi siis, kui kriis on käes
- Operatiivsemat infoedastust ja -vahetust riigi ja teiste asutustega
- Operatiivsemat infovahetust omavalitsuse siseselt
- Rohkem tööjõudu, sh kolleege, kellega meeskonnas töötada
- Paremaid IT-oskusi
- Paremaid IT-vahendeid ja -lahendusi
- Paremat võõrkeelte (inglise, vene) oskust
- Rohkem vabadust ja paindlikkust oma töö korraldamisel kriisiolukordades
- Tunnustust ülemuste ja/või avalikkuse, sh. meedia poolt
- Ajutist tuge isikliku pereelu korraldamisel (nt laste kooli toomisel-viimisel, väikelaste või eakate hoidmisel/hooldamisel)
- Muu oskus/ressurss. Täpsustage:

[G04Q32]

Milline on hetkel teie töölepingujärgne töökoormus?

*

🗳️ Valige üks järgnevatest vastustest

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Rohkem kui 1,0 (rohkem kui 40 tundi nädalas)
- 1,0 (40 tundi nädalas)
- Rohkem kui 0,5, kuid vähem kui 1,0 (21 kuni 39 tundi nädalas)
- 0,5 (20 tundi nädalas)
- Alla 0,5 (alla 20 tunni nädalas)
- Minu töölepingus ei ole tööaeg/töökoormus fikseeritud
- Ei soovi vastata

Muu

[G04Q33]

Kui tihti peate töötama rohkem (tegema ületunde), kui Teie tööleping ette näeb?

*

🗳️ Valige üks järgnevatest vastustest

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Iganädalaselt
- Igakuiselt, kuid mitte iga nädal
- Mõnikord, kuid mitte igakuiselt
- Harva, mõnel nädalal aastas
- Ainult eriolukordades
- Ei, ma ei tee ületunde
- Ei soovi vastata

Muu

[G04Q34] Kas saate ületundide eest lisatasu? *

❗ Valige üks järgnevatest vastustest

❗ Juhul kui valite 'Muu:', siis palun täpsustage!

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

- Ei saa lisatasu
- Lisatasu ei saa, kuid ületunnid fikseeritakse ja need võimalik hiljem vabaajana välja võtta
- Saan lisatasu ainult, juhul kui tegemist on täiendava ülesande täitmisega
- Kõik ületunnid fikseeritakse ja tasustatakse
- Ei soovi vastata
- Muu

[G04Q35]

Juhul kui teete ületunde, siis kuidas hindate nende mõju oma tööheaolule ja milliseid tööülesandeid täidate ületunnitööna?

Kirjutage vastus siia:

[G04Q36] Milline on Teie igakuine brutotöötasu (ühekordsete lisatasudeta)? *

❗ Valige üks järgnevatest vastustest

❗ Juhul kui valite 'Igakuine töötasu, eurodes', siis palun täpsustage!

❗ Küsimusele 'Igakuine töötasu, eurodes' võib juurde lisada ainult arvulisi väärtuseid.

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

Ei soovi vastata

Igakuine töötasu, eurodes

[G04Q37] Mõeldes olukorrale majanduses ja ühiskonnas, siis milline peaks minimaalselt olema igakuine brutotöötasu, et see oleks vastavuses Teie vastutuse, töökoormuse ja -ülesannetega? *

❗ Valige üks järgnevatest vastustest

❗ Juhul kui valite 'Minimaalne töötasu, eurodes', siis palun täpsustage!

❗ Küsimusele 'Minimaalne töötasu, eurodes' võib juurde lisada ainult arvulisi väärtuseid.

Palun valige **ainult üks** järgnevatest:

Ei soovi vastata

Minimaalne töötasu, eurodes

[G04Q39]

Kas tunnete, et Teie tööaeg ja -korraldus on piisavalt paindlikud, et toetada töö- ja isikliku elu tasakaalu? Palun selgitage oma arvamust mõne näitega.

*

Kirjutage vastus siia:

[G04Q40]

Mõeldes viimasele viiele aastale, kas olete kogunud töökiusu?

*

Palun valige kõige sobivaim vastus:

	Korduvalt (enam kui 5 korda)	mõnikord (3-5 korda)	Üksikud korrad (1-2 korda)	Ei ole kogenud	Ei soovi vastata
Omavalitsuse juhtidelt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vahetult juhilt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alluvalt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sama taseme kolleegilt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teise asutuse töötajalt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[G04Q41]

Mõeldes viimasele viiele aastale, mil määral olete kogenud klientide poolseid rünnakuid?

*

Palun valige kõige sobivaim vastus:

	Korduvalt (enam kui 5 korda)	Mõnikord (3-5 korda)	Üksikud korrad (1-2 korda)	Ei ole kogenud	Ei soovi vastata
Füüsiline rünnak Teie suhtes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teie laste/pereliikmete füüsiline ründamine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teie ähvardamine füüsilise rünnakuga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teie laste/pereliikmete ähvardamine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verbaalne rünnak tööolukorras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verbaalne rünnak töövälisel ajal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valekaebus(t)e esitamine Teie kohta omavalitsusele	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valekaebus(t)e esitamine Teie kohta teistele asutustele (Sotsiaalministeerium, SKA, kohtud jne)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Pidevalt	Sageli	Mõnikord	Harva	Mitte kunagi	Ei soovi vastata
Ebatõhus suhtlus teiste organisatsioonide ametnikega, sh vastandlik info	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liigne järelevalve ja kontroll, mis nõuab oma toimingute ja otsuste kirjalikku tõendamist	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andmekaitse regulatsioonidest tulenevad liigsed piirangud või nõuded, mis takistavad klienditööd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[G04Q43]

Milliseid konkreetseid muudatusi või uuendusi sooviksite näha, et vähendada bürokraatiat ja parandada igapäevatöö tõhusust?

*

Kirjutage vastus siia:

[G04Q44] Milline peaks olema sotsiaaltöötaja kutse taotlemise ja omamise roll sotsiaaltöös? *

Kirjutage vastus siia:

[G04Q45] Milliseks hindate kutse taotlemise korraldust, sh ettepanekud muudatusteks?

*

Kirjutage vastus siia:

[G04Q46] Kas soovite veel midagi tööheaolu teemadel lisada?

Kirjutage vastus siia:

21.01.2024 – 12:54

Esita küsimustik.

Täname teid, et vastasite küsimustikule.